

Taxonomías en sitios web

Presentación de casos: Colaboración DIGIDOC-ABILBO

Silvia Arano
24.02.2005

Presentación del caso. 1

- Sitio web de una institución de la administración pública, cuya reestructuración forma parte de un nuevo “modelo de información”

Presentación del caso. 2

Problemas de la organización de contenidos del sitio web actual:

- Departamentalización de contenidos web,
- Taxonomía de cuatro categorías principales que dificulta el acceso temático de los contenidos
- Multiplicidad de páginas web asociadas, integradas parcialmente a la taxonomía web

Presentación del caso. Objetivos específicos

- Establecer las estrategias para determinar la organización de contenidos y categorización de un sitio web.
- Establecer una metodología de trabajo para el establecimiento de la organización de contenidos y categorización de un sitio web.
- Establecer los criterios necesarios para racionalizar la comunicación de una administración pública en Internet, a partir de un conjunto de páginas webs que representan una pluralidad de perspectivas.

Presentación del caso. Trabajo de campo

Actividades de análisis

- “Inventari de Webs associades”
- “Taxonomies web”

Actividades de síntesis

- Estructura de datos “FITXES DE PROJECTES WEB”

Actividades de análisis 1. “Inventari de Webs associades”

- identificar la web como recurso de información
- identificar los responsables de la web
- detectar el área geográfica cubierta
- identificar el público destino
- determinar el uso de la marca de la adm. pública
- establecer los tipos de servicios y/o productos ofrecidos
- representar los temas tratados
- determinar otras informaciones de interés (comentarios y servidor)

OBSERVACIÓN DE 246 PÁGINAS WEBS

Actividades de análisis 2. “Taxonomies web”

- Análisis es la clasificación de las páginas webs asociadas utilizando la taxonomía piloto propuesta por DOC6 (13 términos tope)

Agricultura. Medi Ambient. Recursos naturals;

Benestar. Família

Consum

Cultura.Esports.Lleure

Educació

Empresa. Indústria. Economia

Habitatge. Obres públiques

Justícia

Salut

Seguretat

Transports

Treball

Turismo

Actividades de síntesis 1.

“FITXES DE PROJECTES WEB”

- elaboración de una aplicación de consulta integrada para todos los análisis y formularios generados en la recolección de información sobre las webs asociadas
- se propuso por parte del equipo de trabajo DIGIDOC-Abilbo, un modelo de datos para su posterior automatización por parte de los informáticos de Abilbo, denominado *Fitxa de projecte web* que integra los datos recolectados en el inventario de webs asociadas, más los datos proporcionados a través de los cuestionarios sobre gestión y valoración de dichas webs.

CONCLUSIONES

- Organización de contenidos es una de las áreas prioritarias si atendemos a la gestión de un sitio web.
- Implica decisiones y conocimientos sobre: arquitectura de información, posicionamiento web, usabilidad, y requerimientos de los usuarios.
- Estudios de análisis previstos por Abilbo, atienden tanto la vertiente estática de la información (páginas webs existentes, estudio de las categorizaciones y taxonomías) como de la dinámica (estudio de usuarios, posicionamiento web).
- Se destaca la constante atención y consulta a los requerimientos del usuario, a efectos de que la propuesta del nuevo sitio web no fuera una construcción puramente teórica sino que respondiera a las necesidades de la institución que representa.

PERSPECTIVAS DE INVESTIGACIÓN

- Elaboración de un inventario de pautas y metodología para la evaluación de la calidad de sitios web, y específicamente para aquellos sitios web que representan organizaciones gubernamentales en Internet.
- Elaboración de un protocolo para la selección y generación de estructuras de metadatos para sitios web de organizaciones gubernamentales en Internet.