

Information architecture : designing information environments for purpose / Alan Gilchrist, Barry Mahon eds. London: Facet Publishing, 2004.

Silvia Arano
Presentación Seminario DIGIDOC
Área de Documentació. Universitat Pompeu Fabra
Barcelona, 11 / 03 / 2004

Arquitectura de la información (Information architecture)

DEFINICIÓN - *"a coherent set of strategies and plans for information access and delivery inside organisations"* (p xviii)

MISIÓN - eficiente uso de la información (proveer la información adecuada al usuario adecuado en el tiempo adecuado)

1

Arquitectura de la información. Factores

- ⌘ Aumento de la creación y el uso de información en formato digital
- ⌘ Tendencia al trabajo en red
- ⌘ Funciones de profesionales de la información cada vez más influenciadas por las TI
- ⌘ "Avalancha informativa": necesidad de organizar y filtrar la información
- ⌘ Número creciente de información no estructurada

Estructura del libro

- ⌘ Parte 1 - "The design environment"
- ⌘ Parte 2 - "Software environments"
- ⌘ Parte 3 - "Managing metadata"
- ⌘ Parte 4 - "The user interface"

PARTE 1 - The design environment I

- ⌘ Crear una arquitectura de información = identificar "modelo de información".
- ⌘ Fisher - Modelo de información: *"abstraction of the information requirements of an organization; it provides a high-level logical representation of all the key information elements that are used in the business as well the relationship between them"* (p. 7)
- ⌘ a) Vertiente Estática (estructuras de información); b) Vertiente Dinámica (ciclo de la información: creación, gestión y uso)

PARTE 1 - The design environment II

- ⌘ Leloup - 1) límites difusos entre documento / información / dato / contenido + revolución medios de comunicación (web, correo electrónico, etc) : dificultan gestión de la información
- ⌘ 2) propone nueva forma de modelizar la información

PARTE 1 - The design environment

III

- ⌘ Rowlatt - Estudio de caso: Seamless UK Project - New Opportunities Fund (NOF) Digitization Programme
- ⌘ Portal oficial de información para el ciudadano: salud, educación, empleo, derechos, beneficios sociales, trámites administrativos (a nivel nacional y tiene 9 portales locales)
- ⌘ Objetivo: ofrecimiento servicios electrónicos e incremento facilidades de comunicación y consulta a partir de una plataforma común.



PARTE 2 - Software environments

- ⌘ Idea básica: todo componente de hardware y/o software existente en la organización puede ser parte de la arquitectura de información.
- ⌘ Influye en: a) selección, b) compra



PARTE 3 - Managing metadata I

- ⌘ Gestión de la interoperabilidad
- ⌘ Gestión de metadatos: "heart of IA"
- ⌘ Interoperabilidad: XML, Topic Maps, DOI



PARTE 3 - Managing metadata II

- ⌘ Herramientas terminológicas
- ⌘ Warner - Relación tipo vocabulario / formas búsqueda

LISTAS	Navegación / Búsqueda
ANILLOS DE SINÓNIMOS	Búsqueda
TAXONOMÍAS	Navegación (jerarquías)
TESAURO	Búsqueda



PARTE 3 - Managing metadata

III

- ⌘ Facetas: contenido / vocabularios
- ⌘ Precoordinación / Postcoordinación / Especificidad
- ⌘ Gilchrist - Taxonomías: pasos para construcción / implementación



PARTE 3 - Managing metadata IV

- ⌘ Maclachlan - Estudio de caso: Department of Trade and Industry, UK
- ⌘ Objetivo: acompañar la reestructuración organizacional (fusión de departamentos) con la reestructuración de la gestión de la información (antes local y en soporte papel, ahora énfasis en compartir conocimiento e información y en soporte digital)



PARTE 4 - The user interface I

- ⌘ Diseño de la interfaz se relaciona estrechamente con la estructura conceptual de la IA
- ⌘ Fraser - diseño de páginas generales (hub, content list, facet browse), técnicas de modelado de usuario para obtener modelo mental de estrategias de búsqueda, "...*findability precedes usability*..." (p. 243)



PARTE 4 - The user interface II

- ⌘ Block / Tyburski : "*Design is as important as the content, because the content is meaningless if it can't be found.*" (p.247)
- ⌘ Fraser / Sobalvarro - Estudio de caso: PeopleSoft (empresa con sedes en diversos países)
Rediseño de su website: estructura de información y esquema de navegación común que orientara a los usuarios rápidamente.



LECTURA PERSONAL - LLUVIA DE IDEAS

- ⌘ Precoordinación / Postcoordinación relación con la Semántica, más precisamente con la Semántica Léxica
- ⌘ Explorar relación precoordinación / especificidad / terminología
- ⌘ Necesidad de aclarar relación: lexicones, ontologías y tesauros



REFLEXIÓN FINAL

- ⌘ "*Until the time when the semantic web will become a reality, information architecture problems will continue to be solved by the establishment of increasingly powerful metadata management supported by 'enriched thesauri' and taxonomies that will contain more information about words and their meanings, and defined relationships between them*" (p. 114)